



Un Servicio legendario : la clave es interesante por el cliente /

Blanchard, Kenneth H.

Empresa Activa,
2014 (

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTU2Mjg0ODA>

Título: Un Servicio legendario la clave es interesante por el cliente Ken Blanchard, Kathy Cuff y Vicky Halsey ; [traducción: Carlos Ossés Torró]

Editorial: Argentina ; España [etc.] Empresa Activa 2014 Capellades Romanyà-Valls)

Descripción física: 159 p. 22 cm

Mención de serie: Narrativa empresarial

Nota general: Tít. orig.: Legendary service : the key is to care

Copyright/Depósito Legal: B 7495-2015 Biblioteca de Catalunya

ISBN: 9788492921218

Materia: Serveis d'atenció al client. lemac Serveis d'atenció al client- Direcció i administració. lemac Relacions amb els clients. lemac Qualitat total. lemac Empreses- Direcció i administració. lemac

Autores: Halsey, Vicki (1955-) Cuff, Kathy

Punto acceso adicional serie-Título: Narrativa empresarial

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es