



# La resolución de conflictos de consumo : la adaptación del derecho español al marco europeo de resolución alternativa (ADR) y en línea (ODR) /

Esteban de la Rosa, Fernando  
Olariu, Ozana

Civitas Thomson Reuters,  
2018

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTk4MzIxMjM>

---

**Título:** La resolución de conflictos de consumo : la adaptación del derecho español al marco europeo de resolución alternativa (ADR) y en línea (ODR) Fernando Esteban de la Rosa, director ; Ozana Olariu, coordinadora

**Editorial:** Cizur Menor (Navarra) Civitas Thomson Reuters 2018

**Descripción física:** 566 p. 24 cm

**Mención de serie:** Estudios

**Contenido:** PRIMERA PARTE: LA ADAPTACIÓN AL NUEVO MARCO EUROPEO DEL SISTEMA ESPAÑOL DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS DE CONSUMO - 1. [Designing justice]: pilares para la construcción de sistemas de resolución de litigios de consumo / Jane Williams, Chris Gill - 2. El sistema español de resolución alternativa de litigios de consumo y la nueva ley 7/2017, de 2 de noviembre / Fernando Esteban de la Rosa - 3. El régimen de la mediación / Fernando Esteban de la Rosa - 4. El sistema español de arbitraje de consumo ante su acreditación europea / Ozana Olariu - 5. La resolución en equidad: confirmación histórica y pervivencia en el nuevo marco europeo de resolución alternativa de litigios de consumo / Marina Rojo Gallego-Burín - 6. Las reclamaciones en el sector de los servicios financieros: su adaptación al nuevo marco europeo de resolución alternativa de litigios de consumo / Segismundo Torrecillas López - 7. A propósito de la ley 7 /2017, de 2 de noviembre: nuevas perspectivas para los métodos de reclamación de consumo en el ámbito de los seguros / Francisco Javier Pérez-Serrabona González - 8. Estado y comunidades autónomas en la transposición de la Directiva sobre la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: delimitación competencial / Miguel Azpitarte Sánchez - 9. La resolución alternativa de litigios de consumo: una visión desde la comunidad autónoma

de Andalucía / Daniel Escalona Rodríguez, Fernando Esteban de la Rosa - SEGUNDA PARTE: EXPERINCIAS DE DERECHO COMPARADO EN LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS DE CONSUMO Y EN LA TRANSPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA 2013/11 - 10. La transposición de la Directiva 2013/11/UE: modelos de regulación para la resolución alternativa de litigios de consumo desde una perspectiva comparada / Fernando Esteban de la Rosa, Pablo Cortés - 11. La resolución alternativa de litigios de consumo en Italia a la luz de las aplicaciones de la Directiva 2013/11/UE: entre buenas prácticas y problemas abiertos / María Pía Gasperini - 12. La participación obligatoria en procesos ante entidades de resolución alternativa de litigios de consumo: el caso de los servicios esenciales en el derecho portugués / Mario Frota - TERCERA PARTE: RETOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO EN UN ENTORNO DIGITAL Y GLOBAL - 13. Promesas y desafíos para la resolución en línea en Europa / Ethan Katsh, Orna Rabinovich-Einy - 14. La resolución en línea de litigios de consumo en la nueva plataforma europea ODR: perspectiva desde los sistemas español y portugués / Cátia Marques Cebola - 15. La participación del Centro Europeo del Consumidor en España en la resolución de litigios transfronterizos de consumo: cambio de funciones? o nuevas funciones? / José Ignacio Paredes Pérez - 16. El Régimen de derecho internacional privado de la resolución alternativa de litigios de consumo en la Directiva 2013/11/UE y la ley 7/2017 / Fernando Esteban de la Rosa - 17. Dos sistemas reputacionales como mecanismos de compulsión privada / Aura Esther Vilalta Nicuesa - 18. La protección del consumidor en el contexto del régimen de la retrocesión de cargos ("chargebacks") / Abigail Quesada Páez - 19. La protección de datos en la nueva plataforma europea de resolución en línea de litigios / Margarita Orozco González - CUARTA PARTE: RELACIONES ENTRE LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA Y EL SISTEMA JUDICIAL - 20. Las relaciones entre las entidades RAL de consumo y los sistemas judiciales en las reclamaciones transfronterizas: especial referencia al proceso europeo de escasa cuantía / Nuria Marchal Escalona - 21. La tutela alternativa en los conflictos colectivos de consumo: directrices del Derecho Europeo y orientaciones para un nuevo modelo en el sistema español / Gisela Moreno Cordero

**Copyright/Depósito Legal:** NA 38-2018

**ISBN:** 9788491775010

**Materia:** Consumidores- Protección Arbitraje Resolución alternativa de conflictos Directiva comunitaria España Unión Europea

**Autores:** Esteban de la Rosa, Fernando Olariu, Ozana

---

## **Baratz Innovación Documental**

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)