



Lean six sigma service excellence [a guide to green belt certification and bottom line improvement /

Taylor, Gerald M.

J. Ross Pub.,
2009

Service industries- Six sigma (Quality control standard) Service industries- Production management

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTkxODczMDA>

Título: Lean six sigma service excellence [Recurso electrónico] a guide to green belt certification and bottom line improvement Gerald M. Taylor

Editorial: Ft. Lauderdale, Fla. J. Ross Pub. 2009

Descripción física: xix, 289 p. ill

Mención de serie: E-Libro

Bibliografía: Includes bibliographical references and index

Detalles del sistema: Modo de acceso: World Wide Web

Fuente de adquisición directa: E-Libro

ISBN: 9781604270068 9781604276657

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es