



## Mediación y resolución de conflictos :.

Alzate Sáez de Heredia, Ramón  
Avilés, María  
Butts Griggs, Thelma  
Carretero Morales, Emiliano  
Castillejos Manzanares, Raquel  
Di Stefano, Loredana  
Esteban Soto, Yolanda  
Fajardo Martos, Paulino  
Fernández Fustes, M<sup>a</sup> Dolores  
Font-Guzmán, Jacqueline N.  
Funes Lapponi, Silvina  
García Cubero, Guillermo  
Gil de Alburquerque, Román  
González Pillado, Esther  
López Jiménez, Raquel  
Méndez Valdivia, Mayte  
Merino Ortiz, Cristina  
Moreno Catena, Víctor  
Orfanou, María  
Otero Parga, Milagros  
Pérez Daudí, Vicente  
Perulero, Diana  
Romera, Carlos (Romera Antón)  
Ruiz López, Cristina  
Saint-Mezard Opezzo, Damián  
Saiz Garitaonandia, Alberto  
Sanz Parrilla, Milagros  
Soletto, Helena  
Villagrasa Alcaide, Carlos  
Viola, Isabel  
Zafra Espinosa de los Monteros, Rocío

Tecnos,  
2017

Monografía

los modelos de solución de conflictos. Ventajas de la mediación. Cap. 5: Mediación, MEDARB y otras posibles fórmulas en la gestión cooperativa de conflictos. Cap. 6: El papel de mediador tras la aprobación de la Ley 5/2012. Cap. 7: La ética del mediador. II. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTO. Cap . 8: La dinámica del conflicto. Cap . 9: Comunicación: buenas prácticas y errores. Cap . 10: Comunicación: emociones y poder. Cap . 11: Negociación. Cap . 12: 'Cuidado, calla!...': el dilema del negociador en la mediación. Cap . 13: Las armas del mediador para lograr el acuerdo: las microtécnicas de la mediación. Cap . 14: El procedimiento de mediación. Cap . 15: Generando opciones en mediación. Cap . 16: Conferencia de Grupo Familiar de la Tribu Maorí en Nueva Zelanda y su Adaptación a Modelos Anglosajones de Resolución de Conflictos. III. ÁMBITOS. A) Mediación en asuntos civiles y mercantiles. Cap . 17: La mediación en asuntos civiles y mercantiles: la Ley 5/2012. Cap . 18: La adopción de las medidas cautelares para asegurar la efectividad de la mediación. Cap . 19: El uso de medios electrónicos en la mediación. Cap . 20: Mediación por medios electrónicos: procedimientos y herramientas. Cap . 21: La mediación en la empresa familiar. B) La mediación conectada con los tribunales. Cap . 22: La mediación conectada a los tribunales. Cap . 23: La posición del juez ante la mediación: espectador, participante, garante? Cap . 24: Mediación conectada con los tribunales: estructuración y principios que regulan su funcionamiento. Cap . 25: Programas de derivación judicial en Estados Unidos. Cap . 26: La conciliación de los secretarios judiciales. C) Mediación familiar. Cap . 27: Mediación en el ámbito familiar. Cap . 28: Principios básicos del proceso de mediación familiar en la legislación autonómica. Cap . 29: Mediación en secuestro internacional de menores. D) Mediación penal. Cap . 30: Mecanismos de viabilidad para la mediación en el proceso penal. Cap . 31: Mediación penal: mediando en conflictos violentos. Cap . 32: La mediación en el proceso penal de menores Cap . 33: Nota sobre negociación entre abogados y fiscales en el proceso penal. E) Mediación laboral. Cap . 34: Concepto y técnica de la mediación en el conflicto laboral. Cap . 35: La conciliación laboral tras la Ley 13/2009, de 3 de noviembre. Cap . 36: La mediación en las relaciones empresariales: el equilibrio de las partes en conflicto. F) Mediación comunitaria. Cap . 37: La mediación comunitaria o vecinal

I. INTRODUCCIÓN. Cap. 1: Presente y futuro de la resolución de conflictos. Cap. 2: La resolución jurídica de conflictos. Cap. 3: Cooperar vs. litigar. La filosofía de la cultura de la paz. Cap. 4. La necesidad de cambios en los modelos de solución de conflictos. Ventajas de la mediación. Cap. 5: Mediación, MEDARB y otras posibles fórmulas en la gestión cooperativa de conflictos. Cap. 6: El papel de mediador tras la aprobación de la Ley 5/2012. Cap. 7: La ética del mediador. II. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTO. Cap . 8: La dinámica del conflicto. Cap . 9: Comunicación: buenas prácticas y errores. Cap . 10: Comunicación: emociones y poder. Cap . 11: Negociación. Cap . 12: 'Cuidado, calla!...': el dilema del negociador en la mediación. Cap . 13: Las armas del mediador para lograr el acuerdo: las microtécnicas de la mediación. Cap . 14: El procedimiento de mediación. Cap . 15: Generando opciones en mediación. Cap . 16: Conferencia de Grupo Familiar de la Tribu Maorí en Nueva Zelanda y su Adaptación a Modelos Anglosajones de Resolución de Conflictos. III. ÁMBITOS. A) Mediación en asuntos civiles y mercantiles. Cap . 17: La mediación en asuntos civiles y mercantiles: la Ley 5/2012. Cap . 18: La adopción de las medidas cautelares para asegurar la efectividad de la mediación. Cap . 19: El uso de medios electrónicos en la mediación. Cap . 20: Mediación por medios electrónicos: procedimientos y herramientas. Cap . 21: La mediación en la empresa familiar. B) La mediación conectada con los tribunales. Cap . 22: La mediación conectada a los tribunales. Cap . 23: La posición del juez ante la mediación: espectador, participante, garante? Cap . 24: Mediación conectada con los tribunales: estructuración y principios que regulan su funcionamiento. Cap . 25: Programas de derivación judicial en Estados Unidos. Cap . 26: La conciliación de los secretarios judiciales. C) Mediación familiar. Cap . 27: Mediación en el ámbito familiar. Cap . 28: Principios básicos del proceso de mediación familiar en la legislación autonómica. Cap . 29: Mediación en secuestro internacional de menores. D) Mediación penal. Cap . 30: Mecanismos de viabilidad para la mediación en el proceso penal. Cap . 31: Mediación penal: mediando en conflictos violentos. Cap . 32: La mediación en el proceso penal de menores Cap . 33: Nota sobre negociación entre abogados y fiscales en el proceso penal. E) Mediación laboral. Cap . 34: Concepto y técnica de la mediación en el conflicto laboral. Cap . 35: La conciliación laboral tras la Ley 13/2009, de 3 de noviembre. Cap . 36: La mediación en las relaciones empresariales: el equilibrio de las partes en conflicto. F) Mediación comunitaria. Cap . 37: La mediación comunitaria o vecinal

**Título:** Mediación y resolución de conflictos :. Técnicas y ámbitos

**Edición:** 3ª edición

**Editorial:** Madrid Tecnos 2017

**Mención de serie:** Derecho - Biblioteca Universitaria De Editorial Tecnos

**ISBN:** 9788430972883

**Autores:** Alzate Sáez de Heredia, Ramón Avilés, María Butts Griggs, Thelma Carretero Morales, Emiliano Castillejos Manzanares, Raquel Di Stefano, Loredana Esteban Soto, Yolanda Fajardo Martos, Paulino Fernández Fustes, M<sup>a</sup> Dolores Font-Guzmán, Jacqueline N. Funes Lapponi, Silvina García Cubero, Guillermo Gil de Albuquerque, Román González Pillado, Esther López Jiménez, Raquel Méndez Valdivia, Mayte Merino Ortiz, Cristina Moreno Catena, Víctor Orfanou, María Otero Parga, Milagros Pérez Daudí, Vicente Perulero, Diana Romera, Carlos ( Romera Antón) Ruiz López, Cristina Saint-Mezard Opezzo, Damián Saiz Garitaonandia, Alberto Sanz Parrilla, Milagros Soletto, Helena Villagrasa Alcaide, Carlos Viola, Isabel Zafra Espinosa de los Monteros, Rocío

**Punto acceso adicional serie-Título:** Derecho - Biblioteca Universitaria De Editorial Tecnos

---

### **Baratz Innovación Documental**

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)