



## Reclamaciones de consumo : materiales para la construcción de un Tratado de Consumo /

Álvarez Lata, Natalia

Thomson-Aranzadi,  
2020.

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMjUwNTk5Mzc>

---

**Título:** Reclamaciones de consumo materiales para la construcción de un Tratado de Consumo coordinador, José Manuel Busto Lago ; autores, Natalia Álvarez Lata, Fernando Peña López ; actualizaciones a cargo de Noelia Collado-Rodríguez.

**Edición:** 4ª ed

**Editorial:** Cizur Menor (Navarra) Thomson-Aranzadi 2020.

**Descripción física:** 2012 p. 25 cm

**Mención de serie:** Monografías Aranzadi 346

**Bibliografía:** Índices.

**Contenido:** Índice de contenidos: La posición del consumidor y del usuario en el ordenamiento jurídico español -- Información al consumidor, prácticas comerciales y publicidad -- Las estipulaciones contractuales predisuestas por el empresario en las relaciones de consumo: las condiciones generales de los contratos y las cláusulas abusivas -- Invalidez e ineficacia de los contratos de consumo -- Formas de resolución de los conflictos de consumo (procedimientos judiciales, arbitraje y mediación) -- Las sanciones administrativas en materia de consumo: derecho de consumo desde la perspectiva del consumidor -- Actividades de promoción de ventas y modalidades de venta -- La adquisición de bienes y productos por el consumidor -- Vivienda -- Prestación de servicios profesionales -- Contratación bancaria: productos bancarios y financieros, medios de pago bancarios y créditos hipotecarios -- Los contratos de financiación del consumidor -- Seguros -- Turismo -- Transporte de viajeros y equipajes --

**ISBN:** 978-84-1308-693-4

**Materia:** Consumidores- Protección- Legislación Consumidores

**Autores:** Busto Lago, José Manuel Peña López, Fernando Collado-Rodríguez, Noelia

---

## **Baratz Innovación Documental**

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)