



## Dienstleistungsmanagement : Kundenintegration gestalten und steuern /

Fliess, Sabine

Gabler Verlag / GWV Fachverlage, Wiesbaden,  
2009

Electronic books

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMjUzNDE2NDI>

---

**Título:** Dienstleistungsmanagement Kundenintegration gestalten und steuern Sabine Fliess

**Edición:** 1. Aufl

**Editorial:** Wiesbaden Gabler Verlag / GWV Fachverlage, Wiesbaden 2009

**Descripción física:** 1 online resource (xxi, 328 pages) illustrations

**Mención de serie:** Gabler Lehrbuch

**Nota general:** Title from PDF title page (SpringerLink, viewed Jun. 28, 2011)

**Bibliografía:** Includes bibliographical references and index

**ISBN:** 9783834980762 3834980765 9783834900241 3834900249

**Materia:** Industrial management Industrial management.

**Punto acceso adicional serie-Título:** Gabler Lehrbuch

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es