



## Atención al público y técnicas de comunicación /

Ramos Ramos, Paloma,  
coordinador

Communication

Servicios al cliente

Relaciones con los clientes

Comunicación

Customer services

Customer relations

Libros electrónicos

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMjgxNjczMTc>

---

**Título:** Atención al público y técnicas de comunicación coordinadora de la obra: Paloma Ramos Ramos

**Edición:** 3a. Edición

**Editorial:** Málaga Editorial ICB 2015

**Descripción física:** 289 páginas

**Nota general:** Contiene índice Incluye solucionario

**Bibliografía:** Incluye bibliografía

**ISBN:** 9781512966183 9788492889969

**Autores:** Ramos Ramos, Paloma, coordinador

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)