



## Introducción a Salesforce

Coronel Romero, Pilar

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Área de Educación,  
2018-01-01

Monografía

Aula Mentor es una iniciativa de formación abierta, flexible y a través de Internet dirigida a personas adultas que deseen ampliar sus competencias personales y profesionales. La iniciativa está promovida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en colaboración con otras instituciones públicas y privadas tanto nacionales como internacionales. Este curso está concebido como una primera toma de contacto con el "ecosistema SalesForce". Sales Force es un conjunto de programas cuya finalidad es gestionar la relación con los clientes, lo que en el mundo empresarial se conoce como Customer Relationship Manager (CRM). El curso se compone de cuatro módulos: introducción a Salesforce. (CRM, Introducción a la tecnología CLOUD, objetos estándar, campos estándar y personalizados); configuración de Salesforce para usuarios (Perfiles, Interfaz de Usuario, Calidad de datos); seguridad (Organización, Configuración de permisos y perfiles, acceso a datos); Análisis y Automatización (Información y paneles de control, automatización). El curso va dirigido a todas aquellas personas que estén familiarizadas, o quieran estarlo, con la gestión de clientes y el marketing en general

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMjk0NDE4OTc>

---

**Título:** Introducción a Salesforce

**Editorial:** MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE - ÁREA DE EDUCACIÓN copyright 2018

**Editorial:** Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Área de Educación 2018-01-01

**Descripción física:** 1 recurso en línea

**Tipo Audiovisual:** Educación para adultos, aprendizaje continuo JNP Bienestar social y servicios sociales JKS Equipamiento y tecnología educativas, aprendizaje asistido por ordenador (CAL) JNV

**Mención de serie:** Aula Mentor 0

**Nota general:** Acceso al texto completo, restringido a miembros de la UJA

**Fuente de adquisición directa:** Unebook BUJA

**ISBN:** 9788436957761

**Autores:** Coronel Romero, Pilar

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)