baratz | ODA

Gestión de la calidad en la biblioteca [: diseña un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 /

Balagué, Núria

Editorial UOC,
2015.

Monografía

En la era de los servicios, la calidad se ha convertido en un valor indiscutible para las organizaciones. La capacidad de responder a las diversas necesidades y expectativas de los clientes es un factor tan sumamente importante que determina la supervivencia de la organización. Las bibliotecas son organizaciones de servicios y existen en entornos dinámicos donde los usuarios son cada vez más exigentes. Esto plantea retos a la gestión de la biblioteca: se necesita un enfoque sistemático y una manera de responder a este desafío es adoptando un sistema de gestión de la calidad (SGC). Este libro ofrece orientación práctica que ayuda a las bibliotecas que deseen dotarse de un sistema de gestión de la calidad.

https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMjkzOTc1MzE

Título: Gestión de la calidad en la biblioteca Recurso electrónico. Libro-e] : diseña un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 Nuria Balagué, Jarmo Saarti.

Editorial: Barcelona Editorial UOC 2015.

Descripción física: 84 p. (300 KB, epub)

Mención de serie: El profesional de la información

Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas.

Restricciones de acceso: Acceso restringido a los usuarios con carné de la biblioteca del Instituto Cervantes.

Detalles del sistema: Requisitos del sistema: tener instalado Adobe Digital Edition

ISBN: 978-84-9064-630-4

Materia: Documentación Bibliotecas- Administración

Autores: Saarti, Jarmo

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es