



## ITIL V3 : Preparación a la certificación ITIL Foundation V3 (2a edición) /

Ediciones ENI,  
2017

Libros electrónicos

Documentos electrónicos ENI

Monografía

El examen ITIL Foundation V3 es un requisito previo obligatorio para obtener las certificaciones Intermediate, Service Management y Expert del enfoque ITIL. Evalúa sus competencias para implementar y poner en marcha el enfoque ITIL en la empresa. Para ayudarle a preparar de manera eficaz el examen, este libro abarca todos los objetivos oficiales del examen ITIL Foundation V3 (actualizado en 2011). Estos objetivos se abordan tanto desde un punto de vista teórico como práctico, con numerosos ejemplos concretos. Está escrito por un formador, consultor y reconocido profesional, certificado en ITIL por el EXIN. De esta manera, el conocimiento y habilidades técnicas y pedagógicas del autor, permiten conseguir un enfoque claro y visual, con un alto nivel técnico. En esta segunda edición del libro, el autor enriquece sus ejemplos con la experiencia adquirida durante la puesta en marcha de las buenas prácticas de la última versión V3-2011 de ITIL, ya consolidada en la actualidad. Capítulo tras capítulo, podrá validar sus conocimientos teóricos. Para esto dispondrá de la ayuda de un importante número de preguntas-respuestas, que ponen de relieve tanto los elementos principales, como las características concretas de los conceptos que se tratan. Tres capítulos se dedican a la revisión: uno de ellos ofrece un resumen de las nociones que se deben conocer para la certificación. Otro de ellos presenta un esquema global de las relaciones entre los procesos, y el último da una lista de casi 90 palabras clave importantes con su definición y posicionamiento en el enfoque ITIL. Al final del libro hay dos exámenes de prueba. Cada uno de ellos cuenta con cuarenta preguntas, similares a las que encontrará en el examen oficial. Estos exámenes le permitirán evaluar su conocimiento y ubicarse en relación al examen oficial de EXIN. Las respuestas propuestas incluyen suficientes comentarios para controlar su conocimiento y posibles lagunas. Además, estas respuestas cuentan con referencias a capítulos y párrafos concretos del libro. A este dominio del enfoque y de los conceptos, se añade la preparación concreta y específica para el examen ITIL Foundation V3 (actualizado en 2011): puede acceder de manera gratuita a 1 examen de prueba on line, en la dirección [www.edieni.com](http://www.edieni.com), destinado a su entrenamiento en condiciones muy parecidas a las de la prueba. En esta dirección, cada pregunta planteada está orientada a la certificación del EXIN. La respuesta a cada pregunta está suficientemente comentada para cubrir o identificar sus últimas lagunas. Es su responsabilidad juzgar correctamente el momento óptimo para presentarse al examen final. Los capítulos del libro: Prólogo - Introducción y aspectos generales de ITIL V3 - El ciclo de vida de los servicios - Los roles y las funciones - La estrategia de servicios - El proceso de gestión de la estrategia - El proceso de gestión del portfolio de servicios - El proceso de gestión de la demanda - El proceso de gestión de la relación comercial - El proceso de la gestión financiera - El diseño de servicios - El proceso de gestión del catálogo de servicios - El proceso de gestión de los niveles de servicio - El proceso de gestión de la capacidad - El proceso de gestión de la disponibilidad - El proceso de gestión de la continuidad de los servicios informáticos - El

proceso de gestión de la seguridad informática - El proceso de gestión de proveedores - El proceso de coordinación del diseño de servicios - La transición de servicios - El proceso de gestión de los activos de servicio y configuraciones - El proceso de gestión de cambios - El proceso de gestión del despliegue y la entrada en producción - El proceso de gestión del conocimiento - El proceso de evaluación y de validación y pruebas -

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzZmYjY0NTg>

---

**Título:** ITIL V3 Preparación a la certificación ITIL Foundation V3 (2a edición) Jean-Luc BAUD

**Editorial:** Barcelona Ediciones ENI 2017

**Descripción física:** 509 pages

**Tipo Audiovisual:** calidad exin iso LNCET43ITI libro de certificación

**Mención de serie:** CERTIFICACIONES

**Nota general:** Autor: BAUD, Jean-Luc Edición del 7 November 2017

**Restricciones de acceso:** El acceso al documento requiere autenticación con la cuenta del campus virtual UPSA

**Detalles del sistema:** Para la consulta del documento es necesario introducir un seudónimo y una contraseña (opcional). Puede escoger el seudónimo y la contraseña que desee. Su único objetivo es reconocerle la próxima vez que consulte la biblioteca Online ENI, de modo que conserve sus favoritos, marcapáginas y anotaciones. No permite la descarga ni la impresión del contenido

**ISBN:** 9782409010828 versión digital online) 9782409010811 versión impresa)

**Entidades:** Ediciones ENI (Cornellà de Llobregat, España) ENI Biblioteca Online (Servicio en línea)

---

## **Baratz Innovación Documental**

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)