



## 50 casos de éxito en experiencia de cliente /

Genís, Juan

LID Editorial,  
2018

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzQzODE3MDI>

---

**Título:** 50 casos de éxito en experiencia de cliente coordinadores Alberto Córdoba, Juan Genís ; prólogo de Jorge Martínez-Arroyo. Libro electrónico] /]

**Editorial:** Madrid LID Editorial 2018

**Descripción física:** 1 recurso electrónico

**Mención de serie:** (Acción empresarial)

**ISBN:** 9788416894444

**Materia:** Marketing- Estudio de casos

**Autores:** Genís, Juan

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es