



Cliente-proveedor interno : el eslabón perdido en la cadena de la satisfacción del cliente [Vídeo].

Rafael Minguell, Enrique de

Gestión y Planificación Integral,
1997.

Material Proyectable

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vNTU3Mzc5OQ>

Título: Cliente-proveedor interno : el eslabón perdido en la cadena de la satisfacción del cliente [Vídeo].

Editorial: Barcelona Gestión y Planificación Integral 1997.

Descripción física: 1 vídeo (VHS, Pal) + 1 manual de trabajo.

Mención de serie: Clientes para siempre 5

Materia Entidad: Gestión de calidad total.

Materia: Gestión de empresas Calidad de servicios Calidad- Control

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es